

# Garage Battaglia Eugster GmbH

## Leitbild

### **Kunden**

Unser Ziel sind zufriedenen Kunden, die unseren Betrieb immer wieder aufsuchen. Dies wollen wir erreichen durch Offenheit für Kundenwünsche und Suchen von individuellen, den Bedürfnissen der Kunden angepassten Lösungen. Wir sind zuvorkommend, innovativ, ehrlich, immer gut orientiert und daher im Stand die Kunden kompetent und ganzheitlich zu beraten.

### **Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiter sollen verantwortungsbewusst, teamorientiert, kostenbewusst und zuverlässig arbeiten. Sie bemühen sich fachlich auf dem neusten Stand zu bleiben und sind somit fähig, erstklassige Arbeit zu leisten. Den Kunden gegenüber sind sie höflich, zuvorkommend und interessiert.

### **Arbeitsmethoden Material Produkte**

Wir orientieren uns an neuen Produkten und Programmen und perfektionieren so unsere Arbeit und unser Angebot laufend. Wir verarbeiten nur erstklassiges Material. Wir suchen nach den besten, effizientesten Lösungen und zeichnen uns aus durch Qualität und Sicherheit.

### **Maschinen Einrichtungen**

Wir investieren in moderne Maschinen und Hilfsmittel um Arbeitssicherheit, Effizienz und Qualität zu steigern und den Wert des Betriebes zu erhalten.

### **Arbeitssicherheit**

Es ist unser Ziel Arbeitsunfälle durch geeignete Massnahmen möglichst zu vermeiden, und im Notfall schnell und richtig zu handeln. Wir verpflichten uns die entsprechenden Gesetze einzuhalten.

### **Umwelt**

Uns ist der Umweltschutz ein Anliegen und daher liessen wir unseren Betrieb nach dem Garageumweltzeichen ISO 14024 zertifizieren. Wir verpflichten uns dadurch zu einer periodischen Prüfung der Umwelleistungen, zur Einhaltung der relevanten umweltbezogenen rechtlichen Aspekte und zu einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Tätigkeiten im Umweltbereich. Seit Januar 2004 erfüllen wir das eco Servicelabel gemäss ISO 14024.

Wir legen Wert darauf, dies auch unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern zu kommunizieren.